



<http://algis.dot.state.al.us/altrans/Default.aspx>

Manual en  
**ESPAÑOL**



## **PUBLIC TRANSIT**

P.O. Box 907  
Robertsdale, Alabama 36567

Eastern Shore: 251-990-4636

Central & South Baldwin: 251-972-6817

Bay Minette: 251-937-0355

Fax: 251-972-6841

[www.baldwincountyal.gov](http://www.baldwincountyal.gov)



# ENCUESTA DE BRATS

Valoramos su opinión.

Fecha: \_\_\_\_\_ Su código postal: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuántos días por semana usa el transporte público?  
 1  2  3  4  5  6  7

2. ¿Adónde va?  
 Al trabajo  De compras  
 A distintas citas médicas  A visitar a amistades  
 A otros lugares \_\_\_\_\_

3. ¿Necesita varias conexiones para llegar?  Sí  No

4. ¿Estaba el autobús limpio y sin basura?  Sí  No

5. ¿Pasó el autobús a recogerle dentro del horario?  Sí  No

6. ¿Lo trató el conductor/staff con cortesía?  Sí  No

7. ¿Condujo el conductor con seguridad?  Sí  No

8. ¿Fue cortés la persona que le tomó el pedido?  Sí  No

9. En general, ¿disfrutó del viaje con nosotros?  Sí  No  
Si su respuesta fue negativa, ¿cómo podemos mejorar?

Comentarios/Sugerencias: \_\_\_\_\_

¡Gracias por viajar con nosotros hoy!



## Mande esta encuesta a:

BRATS SURVEY  
ATTENTION: MANAGEMENT  
P.O. BOX 907  
ROBERTSDALE, ALABAMA 36567



BALDWIN COUNTY'S  
ÚNICO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO

Eastern Shore: 251-990-4636

Central & South Baldwin: 251-972-6817

Bay Minette: 251-937-0355

Fax: 251-972-6841

[www.baldwincountyal.gov](http://www.baldwincountyal.gov)

18100 County Road 54

P.O. Box 907 Robertsdale, Alabama 36567

Parte del sistema de transporte  
público de Alabama

**ALTRANS**

Octubre del 2015

# ÍNDICE

Misión de BRATS	Página	5
Introducción	Página	5
Historia y antecedentes	Página	6
Nuestra política	Página	7
Cómo pedir un servicio de transporte	Página	8
Horario para pedir el servicio	Página	8
Precios o tarifas de los servicios	Página	9
Información sobre los pases con descuento	Página	10
Política del no uso del servicio	Página	11
Animales de servicio o guía	Página	11
Guía para el pasajero	Página	12
Normas de seguridad en autobús de BRATS	Página	13
Transporte para discapacitados- Fácil acceso	Página	14-15
Transporte de bicicletas (bicis)	Página	16
Viaje en la costa este/Eastern Shore	Página	17
Autobús expreso de la costa este/Eastern Shore	Página	18
Rutas del expreso	Página	19
Rutas del expreso central en Baldwin	Página	19
Rutas del expreso norte en Baldwin	Página	20
Rutas del expreso sur en Baldwin	Página	21
Transferencia/Conexión central	Página	22-24
Rutas en zonas urbanas	Página	25-27
Rutas a centros de comida	Página	28
Rutas fijas/existentes para ir al trabajo	Página	29
Northlinc: Conexión para el norte	Página	30
Baylinc: Conexión para la bahía	Página	31
Beachlinc: Conexión para las playas	Página	32-34
Ruta del autobús expreso para Mobile	Página	35-36
Inicitativa publicitaria	Página	37
Política de no discriminación/Título VI	Página	37
Política y procedimiento para reclamos	Página	38-39
Lugares/Terminales de BRATS	Página	40
Comunicación con el público	Página	41
Agradecimientos especiales	Página	41
Encuesta de BRATS	Página	42



## COMUNICACIÓN CON EL PÚBLICO

Para ofrecer un mejor servicio a la comunidad, nosotros en BRATS estamos constantemente a la vanguardia, mejorando nuestros servicios. Invitamos al público a que nos llame por cualquier consulta, ya sea sobre los nuevos servicios o sobre los cambios en cualquiera de nuestras rutas habituales. Estamos para servirle y recibimos con gozo toda pregunta, por insignificante que parezca.

Llámenos al 251-972-6817, 251-937-0355 ó 251-990-4636.

## AGRADECIMIENTOS ESPECIALES

BRATS quisiera agradecer a todos los que utilizan el transporte público y los motiva a que continúen apoyando este medio. Sólo al hacer partícipe al público que servimos estaremos asegurando el futuro del transporte público en nuestro condado, en nuestro estado y en nuestro país. BRATS agradece también a los voluntarios y a sus fieles empleados.

*Ellos son el corazón del programa.*

El sistema de transporte de la zona regional de Baldwin se sustenta con fondos provenientes de la Comisión del Condado de Baldwin y de la Administración de transporte federal, fondos que los administra el Departamento de Transporte de Alabama.

## LUGARES/TERMINALES DE BRATS



**BRATS**  
**En Bay Minette**  
104 East 5th Street  
Bay Minette, Alabama 36507



**BRATS**  
**En Fairhope**  
**Conexión a otros lugares**  
918 Fairhope Avenue  
Fairhope, Alabama 36532



**BRATS**  
**En Foley**  
Foley Satellite Courthouse  
201 East Section St  
Foley, Alabama 36535



**BRATS**  
**Oficina Principal**  
18100 County Road 54  
Robertsdale, Alabama 36567

P.O. Box 907  
Robertsdale, Alabama 36567

[www.baldwincountyal.gov](http://www.baldwincountyal.gov)

## MISIÓN DE BRATS

**EL OBJETIVO DEL PROGRAMA DE BRATS ES OFRECER TRANSPORTE SEGURO Y CONFIABLE A LOS HABITANTES DEL CONDADO DE BALDWIN, PARA FOMENTAR UNA ECONOMÍA FUERTE, PROTEGER NUESTRO MEDIO AMBIENTE, AHORRAR ENERGÍA Y MEJORAR NUESTRAS VIDAS.**

## INTRODUCCIÓN

BRATS tiene una política de CERO tolerancia hacia el uso de drogas, el acoso sexual y la discriminación. Ofrece empleo a todos por igual.

Nosotros, en el sistema de transporte de la zona de Baldwin estamos orgullosos de nuestro servicio a la comunidad en el Condado. Nuestra flota de vehículos transporta a la gente a sus citas diarias, a hacer compras de comestibles o simplemente a visitar amistades o vecinos. Ofrecemos distintos tipos de rutas: DISQUE Y PIDA UN SERVICIO, rutas para ir al trabajo, rutas para diálisis de riñón, rutas para asistir a fisioterapia, para asistir a tratamiento para el cáncer, rutas para asistir al centro de ancianos (Council on Aging), rutas para la Asociación de ciudadanos con retardo mental (ARC por sus siglas en inglés) y rutas para la salud mental en el condado de Baldwin. Muy importante es para nosotros proveer transporte a nuestros ciudadanos, y en nuestro esfuerzo constante por servir hemos creado muchos tipos de rutas para que la gente vaya a sus trabajos. Nuestras rutas habituales y las que llevan a la gente al trabajo se crean según la demanda. Ejemplos de rutas: Los mismos trabajadores en los negocios transportan a otros trabajadores, quienes pagan el boleto de sus bolsillos; rutas cubiertas por conductores de BRATS, y los boletos los pagan los negocios por mes; y rutas en que los conductores de BRATS cobran boletos semanalmente, que los pasajeros compran por adelantado. También damos transporte al trabajo vía nuestro sistema de transferencia o conexión central y/o rutas de servicio expreso o rápido –previo planeamiento cuidadoso. Estas rutas son muy populares, tanto para los empleados, como para sus empleadores, porque la gente llega a sus trabajos en hora. También hay beneficios impositivos grandes. Se motiva a los negocios a que se comuniquen con BRATS. El gobierno nacional, estatal y regional premió a BRATS, varias veces, por ofrecer excelente servicio y por preservar el medio ambiente.

## HISTORIA Y ANTECEDENTES

En 1985, la Comisión del Condado de Baldwin identificó la creciente necesidad de ofrecer transporte público. La necesidad era real y crítica a menudo, en una población de 80.000 en una zona geográfica de 2.027 millas cuadradas, sin casi población urbana. Para poner a funcionar el tipo de programa adecuado, la Oficina Federal de transporte suministró los fondos, que fueron administrados por el Ministerio de Transporte de Alabama mediante la compra de 3 camionetas usadas y cerradas de la Acción Comunitaria y la contratación de 2 conductores, BRATS comenzó el servicio. El crecimiento era lo importante y superó con creces lo esperado. Servíamos todos los rincones del condado. De muchas maneras, BRATS ha satisfecho las necesidades de los habitantes del condado. La población creció de 80.000 a 190.000, en el presente. Desde los inicios, al programa exitoso de hoy, la excelencia en los servicios ha sido el lema principal en los servicios. Honestamente creemos que BRATS es de la comunidad, en el Condado de Baldwin.

Los fondos para el sistema de transporte regional en el Condado de Baldwin provienen de la Comisión del Condado de Baldwin y de la Oficina de la Comisión del condado de Baldwin y de la oficina Federal de transporte, cuyos fondos los administra el Ministerio de Transporte de Alabama.



## ¡Uniendo a las comunidades!



## POLÍTICA Y PROCEDIMIENTOS - CONTINUACIÓN

### **Política y procedimientos generales para presentar un reclamo, en el sistema de transporte regional de la zona de Baldwin**

Si un integrante del público tiene un reclamo o una queja contra un empleado, una política u otro asunto relacionado con el sistema de transporte regional del condado de Baldwin, dicha persona deberá presentar el reclamo ante el Departamento de Operaciones o autoridad similar, dentro de los 3 días de sucedido el incidente. *Los reclamos se deben presentar por escrito y deben ser específicos.* Si el reclamo tiene que ver con el Departamento de Operaciones o autoridad similar, el integrante del público deberá dirigirse al Director del sistema de transporte. El Departamento de Operaciones o autoridad similar entonces escuchará a las partes involucradas, e investigará el reclamo con fuentes externas, de ser necesario, y contestará dentro de los 15 días, a contarse a partir del momento en que el reclamo se presentó por escrito. Si el Departamento de Operaciones o autoridad similar no puede resolver el tema, el Director del Sistema de Transporte intervendrá para dar una resolución. Si el tema no tuvo una resolución aceptable, se consultará a una autoridad superior, y si aún el integrante del público considera que la respuesta no es adecuada podrá recurrir a la autoridad de enlace o autoridad similar, y por último, puede llevar el asunto ante toda la Comisión del Condado de Baldwin.

### **Política de reclamo de un conductor del sistema de transporte privado**

Si un conductor de un transporte privado tiene un problema con el sistema de transporte regional del Condado de Baldwin deberá dirigirse al Director del sistema de transporte, dentro de los 3 días del suceso. *Los reclamos se presentarán por escrito y serán específicos.* El Director del sistema de transporte investigará el asunto y se pronunciará dentro de los 15 días laborales, después del recibo por escrito del reclamo. Si el conductor privado cree que el asunto no se resolvió, se consultará a la persona de enlace en el sistema de transporte regional del Condado de Baldwin. Si no se resolviera allí, se presentará el caso ante la Comisión del Condado de Baldwin.

Es la política del sistema de transporte regional de la zona de Baldwin manejar el programa de transporte público de una manera abierta y justa para los empleados, pasajeros, para otros proveedores de transporte y para el público en general. Ningún empleado, pasajero o proveedor de transporte, o el público en general se sentirá discriminado o amenazado porque presentó un reclamo. *Todo reclamo o queja debe ser por escrito y muy específico.* Los reclamos que sean vagos o que digan que son injustos y que no vengan respaldados por hechos, no se tomarán en cuenta. Cuando se alega que hubo una infracción específica, o un malentendido o una conducta inapropiada, se tomarán medidas para subsanar el tema. El sistema de transporte regional de la zona de Baldwin resolverá el reclamo dentro de los 15 días, que se contarán a partir de la fecha en que se recibió por escrito el reclamo o la queja.

Les invitamos a presentar por escrito sus reclamos o quejas, en conexión con las rutas, los empleados, o con otros pasajeros en el vehículo. Dichos reclamos se dirigirán al Director de Transporte, P.O. Box 907, Robertsedale, Alabama.

### **Política y procedimientos de un pasajero que reclama ante el sistema de transporte regional**

Si un pasajero tiene problemas con un empleado, otro pasajero o con el público en general, del sistema de transporte regional del Condado de Baldwin, esta persona deberá presentar el reclamo ante el Departamento de Operaciones o autoridad similar, dentro de los 3 días de sucedido el incidente. *Los reclamos o quejas se harán por escrito y serán específicos.* Si el reclamo involucra al Departamento de Operaciones o autoridad similar, el pasajero presentará el reclamo o la queja ante el subdirector de transporte. Si el reclamo es contra el subdirector de transporte o autoridad similar, el pasajero presentará el reclamo ante el Director del sistema de transporte. El subdirector o autoridad similar escuchará a las partes en el reclamo, investigará por medio de fuentes externas, si fuese necesario, y resolverá el tema dentro de los 15 días de haberse recibido por escrito el reclamo. Si el subdirector o autoridad similar no pudiese resolver el tema, se presentará el caso ante el Director del sistema de transporte. Si el asunto no se resolviera de forma aceptable, se recurrirá a una autoridad superior. Si el pasajero piensa que el asunto no se resolvió como debiera, se llevará el tema ante la persona de enlace regional del sistema de transporte en Baldwin o autoridad similar y de ser necesario, se presentará el reclamo ante la Comisión, en pleno, del Condado de Baldwin.

BRATS se esfuerza por servir a todos los habitantes del Condado de Baldwin. Todo el mundo, sin importar la edad o capacidad, puede usar nuestro transporte. BRATS le da a muchos independencia, un estilo de vida activo, reduce las congestiones de tráfico, ayuda a proteger el medio ambiente local y facilita un mayor acceso a nuestra comunidad. Es muy probable que una de nuestras rutas habituales le sirva, ya que nuestros vehículos sirven a todo el Condado. Si una de nuestras rutas no le llevara a su destino o si el horario no le conviniese, nosotros nos esforzaremos por diseñarle una ruta que satisfaga sus necesidades. Nuestro programa de transporte siempre ofrece servicios adicionales para el público.

Si esta es la primera vez que usa nuestro transporte público, comparta esta información con la persona que le toma el pedido de su viaje, y con el conductor, ambos podrán dedicarle más tiempo a usted para explicarle sobre nuestros servicios y la independencia que brindan. Deseamos que vuestra experiencia con BRATS sea positiva y gozosa..

Nuestra flota de más de 50 vehículos es segura y cumple con las normas federales y estatales. Estamos orgullosos del perfecto estado de funcionamiento y mantenimiento de nuestros vehículos.

En el Condado de Baldwin somos el único sistema de transporte público, y esto nos permite asistir a nuestra comunidad en caso de evacuación, ya sea por un desastre natural, o un accidente automovilístico, o por el desalojo de una vivienda, etc.

### **BRATS NO BRINDA SERVICIOS**

EN ESTOS FERIADOS: Año Nuevo, Cumpleaños de Martin Luther King, Martes de Carnaval, Viernes Santo, Día de Conmemoración de los Caídos, Día de la Independencia, 4o. viernes de julio, (Día de la Capacitación), Día de los Trabajadores, Día de los Veteranos, Día de Acción de Gracia, feriados por Navidad y otros días que la Comisión del Condado declare como tal.

EN TIEMPO INCLEMENTE: La Comisión del Condado de Baldwin fijará estos días. La información se difundirá al público por los medios de comunicación local, sitios web del Condado [www.baldwincountyal.gov](http://www.baldwincountyal.gov) y por el Centro de Llamadas del Condado. Esta cancelación de servicios se pondrá en práctica sólo cuando viajar sea un peligro.

## PEDIR UN SERVICIO DE TRANSPORTE

1. Llame al Centro de Llamadas del Condado de Baldwin:  
**251-972-6817, 251-937-0355 ó 251-990-4636**
2. Hable con la persona que reserva los viajes en BRATS.
3. Esté pronto para darle a esta persona esta información:
  - ♦ Su nombre
  - ♦ Su número de teléfono
  - ♦ Su dirección física
  - ♦ La fecha y hora de su cita
  - ♦ La dirección física de su destino final
  - ♦ Todas las paradas adicionales
  - ♦ Si necesita transportar una bici
  - ♦ Cuántas personas lo acompañarán
  - ♦ Si necesita ayuda especial, si usa un aparato para movilizarse ó si necesita un elevador (No todos los vehículos tienen elevador.)

**IF YOU MUST CANCEL YOUR TRIP**, Please call one (1) hour in advance of pick up time. There is no charge for canceling a trip however no shows may result in suspended service.

***Se le atenderá por orden de llamada.  
El servicio dependerá de la disponibilidad  
de asientos y vehículos***

## HORARIO PARA RESERVAS

**7:00 AM — 3:00 PM  
LUNES A VIERNES**

***Llame 24 ó 48 horas antes para solicitar un  
transporte***

**Horas de atención: 6:30 AM — 5:00 PM**

*A excepción de feriados no laborales y otros que la  
Comisión del Condado de Baldwin declare como tal.*

## INICIATIVA PUBLICITARIA

BRATS buscó la forma de incrementar las ganancias para vender los pasajes a precio razonable al público. Para esto, atrajo a los negocios y les permitió que pusieran publicidad en los vehículos. ¡Gran victoria para BRATS y los negocios, por igual! Estos letreros rodantes tuvieron un gran éxito, a una inversión mínima. Los precios de publicidad varían según el tamaño, la ubicación y el diseño gráfico. Llamen a McNutt & Company, Ltda.. Ellos manejan la INICIATIVA PUBLICITARIA para el sistema regional de transporte en el Condado de Baldwin (BRATS en inglés), en Alabama. Las ciudades que BRATS sirve son, entre otras, Bay Minette, Spanish Fort, Daphne., Loxley, Robertsedale, Fairhope, Point Clear, Foley, Gulf Shores, y Orange Beach. Se pueden colocar avisos de cierto tamaño, en el interior y exterior de los autobuses. Las ganancias generadas por estos avisos benefician a la Comisión del Condado de Baldwin, al sistema de transporte de la zona regional del Condado de Baldwin y a los habitantes del Condado. Llamen hoy gratis al 1-800-501-6750 ó con cargo al 334-501-4807 ó manden un correo@ a: BRATS@leadershipcreativity.com.

## POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN/TÍTULO VI

El sistema de transporte regional en la zona de Baldwin expresa públicamente, por este medio, su política de defender y asegurar el pleno cumplimiento del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, de la Ley de Restauración de los Derechos Civiles de 1987, y de todos los estatutos relacionados. El Título VI y los estatutos relacionados que prohíben la discriminación en los programas de asistencia federal exigen que ninguna persona en los Estados Unidos de América sea excluida de recibir dichos beneficios, ni por motivo de raza, color, origen o nacionalidad, sexo o discapacidad. Tampoco se le negarán, a ninguna persona, los beneficios, ni se le hará objeto de discriminación en el uso de cualquier programa o actividad de asistencia federal.

Toda persona que piense que ha sido objeto de agravio por una práctica discriminatoria indebida, en conexión con el transporte en la zona regional de BRATS, tiene el derecho de presentar una queja formal, por escrito, ante el Director de Transporte de BRATS, dentro de los 180 días de lo que se reclama.. Por más información, escriba al: "Director of Transportation, P.O. Box 907 Robertsedale Alabama 36567.

# RUTAS DEL EXPRESO A MOBILE-CONT

Tarifa de ida o vuelta a Mobile  
 Fairhope \$3.00 - Daphne \$2.50 - Spanish Fort \$2.00

\*A otros lugares se cobra por milla & hay que llamar 24 horas antes para que pasen por usted.

<b>Expreso/Rápido de Foley/Summerdale a Mobile</b> <i>Martes &amp; jueves</i>			
<b>SALIDA</b>	<b>PARADAS</b>	<b>CIUDAD/ PUEBLO</b>	<b>HORA DE RETOR- NO</b>
<i>Hora aproximada de salida</i>			<i>Hora de retorno</i>
6:30 AM	*Old Time Pottery NW Parking Lot	Foley	
6:35 AM	*Liberty Church NW Parking Lot	Foley	
6:40 AM	*Heritage Park Pavilion	Foley	9:40 AM
6:50 AM	*Citgo Convenience Station Hwy 59 & 32	Summerdale	9:30 AM
7:00 AM	*Marathon Station Hwy 9 & 32	Summerdale	9:20 AM
7:20 AM	*Thomas Hospital	Fairhope	9:05 AM
7:30 AM	BRATS Hub	Fairhope	9:00 AM
7:45 AM	Library Northeast Parking Lot	Daphne	8:45 AM
7:50 AM	*Saint Paul's Church	Daphne	8:40 AM
7:55 AM	Town Center Avenue	Spanish Fort	8:35 AM
8:15 AM	Bienville Square	Mobile	
	*Old Time Pottery NW Parking Lot	Foley	4:40 PM
	*Liberty Church NW Parking Lot	Foley	4:35 PM
1:20 PM	*Heritage Park Pavilion	Foley	4:30 PM
1:30 PM	*Citgo Convenience Station Hwy 59 & 32	Summerdale	4:20 PM
1:40 PM	*Marathon Station Hwy 9 & 32	Summerdale	4:10 P M
1:55 PM	*Thomas Hospital	Fairhope	3:55 PM
2:00 PM	*BRATS Hub	Fairhope	3:50 PM
2:15 PM	*Library Northeast Parking Lot	Daphne	3:35 PM
2:20 PM	*Saint Paul's Church	Daphne	3:30 PM
2:25 PM	*Town Center Avenue	Daphne	3:25 PM
	Bienville Square	Mobile	3:10 PM

# PRECIOS/ TARIFAS DE SERVICIOS

## PRECIOS POR MILLA

(DE RESPUESTA POR DEMANDA, RUTAS DEL EXPRESO Y RUTAS POR ZONA)

0 - 5.0 MILLAS	IDA/VUELTA	\$2.00
5.1 - 10 MILLAS	IDA/VUELTA	\$2.50
10.1 - 15 MILLAS	IDA/VUELTA	\$3.00
15.1 - 20 MILLAS	IDA/VUELTA	\$3.50
20.1 - 25 MILLAS	IDA/VUELTA	\$4.00
25.1 - 30 MILLAS	IDA/VUELTA	\$4.50
Más de 30.1 MILLAS	IDA/VUELTA	\$5.00

- Tener dinero del boleto justo, al abordar el vehículo
- Paradas extras requieren planeamiento previo y las tarifas son por milla (ver arriba).
- Paradas extra se limitan a una (1), por día.
- Si no cancela el servicio- (NO USO DEL SERVICIO)- (Ver Pág. 11).
- Servicio en el mismo día: se paga precio normal + \$2.00  
Disponibilidad es limitada

### CONEXIÓN CENTRAL - Páginas 22-24

IDA Y VUELTA/IDA O VUELTA \$7.00

### VIAJE A MOBILE – 1er jueves del mes

VIAJE IDA Y VUELTA/viaje ida o vuelta \$12.00

### A CENTROS DE COMIDA – Pág. 28

IDA O VUELTA \$1.00

- Un niño menor de 13 años no puede viajar solo en una ruta de 'respuesta a la demanda'. Debe acompañarlo un mayor de 18 años.
- Rutas de respuesta a la demanda: Los conductores sólo pueden esperar 3 minutos. Esté listo. El conductor debe recoger al próximo pasajero en hora.
- Debido al tráfico, número de pasajeros y clima impredecibles, usted debe dar 30 minutos de flexibilidad en la hora que le dieron para pasarlo a recoger. Si le dijeron a las 9 am, usted calcule que pasarán por usted entre las 8:45 am y 9:15 am. Tome en cuenta esto al hacer sus citas.

**NO SE ACEPTAN NI DEVOLUCIONES, NI CRÉDITO**

# PASES CON DESCUENTO- INFORMACIÓN

## Pago en efectivo ó con cheque:

Los conductores de BRATS y la oficina central de BRATS, ubicada en 18100 County Road 54, Robertsedale Alabama venden pases con descuento.

Tipos de pases con descuento:

- \$10.00 Pase con descuento- valor real: \$11.00
- \$50.00 Pase con descuento- valor real: \$55.00

## Pago con tarjeta de crédito o débito:

Puede comprar pases con descuento en: [www.baldwincountyal.gov](http://www.baldwincountyal.gov).

Tipos de pases para la venta en Internet- costo adicional por la transacción:

- \$10.00 Pase con descuento –valor real \$11.00 (\$10.00 + \$1.00 por costo de transacción)
- \$50.00 Pase con descuento- valor real \$55.00 (\$50.00 + \$2.50 por costo de transacción)

Recibirá por correo los pases de descuento comprados en línea (Internet), dentro de los 10 días de la fecha de compra, que aparece en su transacción de compra por Internet..

No se aceptan devoluciones por los pases con descuento. Si los pierde, o se los roban, BRATS no se hace responsable.



# RUTAS- EXPRESO A MOBILE

Información de viaje de ida o vuelta de Mobile

Fairhope \$3.00 - Daphne \$2.50 - Spanish Fort \$2.00

\*A otros lugares se cobra por milla & hay que llamar 24 horas antes para que pasen por usted.

<b>Expreso o Rápido de Foley/Magnolia Springs a Mobile</b>			
<b>Lunes, Miércoles y Viernes</b>			
<b>HORA DE SALIDA</b> <i>Aproximada desde el punto de partida</i>	<b>PARADAS</b>	<b>CIUDAD/ PUEBLO</b> <i>Zona de servicio</i>	<b>HORA APROX. DE SALIDA PARA EL HOGAR</b>
6:30 AM	*Old Time Pottery NW Parking Lot		
6:35 AM	*Liberty Church NW Parking Lot	Foley	
6:40 AM	*Heritage Park Pavilion	Foley	9:40 AM
6:50 AM	*Dollar General Hwy. 98 & 65	Foley	
	*Deli Depot 98 & 65	Foley	9:35 AM
7:00 AM	*Family Dollar Hwy. 98 West	Magnolia Springs	
	*Shell Station Hwy. 98 & 49	Magnolia Springs	9:25 AM
7:10 AM	*Shell Station Hwy. 98	Barnwell	9:15 AM
7:20 AM	*Thomas Hospital	Fairhope	9:05 AM
7:30 AM	BRATS Hub	Fairhope	9:00 AM
7:45 AM	Library Northeast Parking Lot	Daphne	8:45 AM
7:50 AM	*Saint Paul's Church	Daphne	8:40 AM
7:55 AM	Town Center Avenue	Spanish Fort	8:35 AM
8:15 AM	Bienville Square	Mobile	
	*Old Time Pottery NW Parking Lot	Foley	4:40 PM
	*Liberty Church	Foley	4:35 PM
1:20 PM	*Heritage Park Pavilion	Foley	4:30 PM
1:25 PM	*Dollar General Hwy. 98 & 65	Foley	
	*Deli Depot 98 & 65	Foley	4:25 P M
1:35 PM	*Family Dollar Hwy. 98 West	Magnolia Springs	
	*Shell Station Hwy. 98	Magnolia Springs	4:15 PM
1:45 PM	*Shell Station Hwy. 98	Barnwell	4:05 PM
1:55 PM	*Thomas Hospital	Fairhope	3:55 PM
2:00 PM	*BRATS Hub	Fairhope	3:50 PM
2:15 PM	*Library Northeast Parking Lot		3:35 PM
2:20 PM	*Saint Paul's Church		3:30 PM
2:25 PM	*Town Center Avenue		3:25 PM
	Bienville Square	Mobile	3:10 PM

# BEACHLINE – CONTINUACIÓN

(BAY MINETTE A GULF SHORES- VIAJE DE IDA Y VUELTA)

HORA DE SALIDA	Ciudad/ Pueblo	PARADAS	HORA DE RETORNO
<i>Hora aproximada desde la salida</i>	<i>Zona de servicio</i>		<i>Hora aprox. en que se le recoge y lleva a su casa</i>
10:05 AM	Gulf Shores	Winn Dixie	
10:10 AM	Gulf Shores	Track	
	Gulf Shores	Faulkner State Community College	3:50 PM
10:15 AM	Gulf Shores	Pelican Place Bed Bath & Beyond	3:45 PM
10:20 AM	Foley	Old Time Pottery	3:40 PM
10:25 AM	Foley	Tom Thumb Hwy 59 In Front of Lowes	
	Foley	Office Depot	3:35 PM
10:30 AM	Foley	Tanger Mall Nike	3:30 PM
10:35 AM	Foley	Wal-Mart	3:25 PM
10:40 AM	Foley	Winn Dixie	
	Foley	Piggly Wiggly	3:20 PM
10:45 AM	Foley	Fred's	
	Foley	Palm Plaza Subway	3:15 PM
	Summerdale	Citgo Station, Hwy 59 & 32	3:10 PM
	Summerdale	Dollar General Store	3:05 PM
10:50 AM	Summerdale	Rama Imports	
10:55 AM	Summerdale	EMC	
11:00 AM	Robertsdale	Wal-Mart	3:00 PM
11:05 AM	Robertsdale	Willy T's	
	Robertsdale	Texaco Hwy. 59 & Fairground Rd.	2:55 PM
	Robertsdale	Winn Dixie	2:50 PM
11:10 AM	Robertsdale	Regions	
11:15 AM	Robertsdale	BRATS Main Office	2:45 PM
	Robertsdale	Motorsport Freaks	2:40 PM
	Loxley	BP Station, Hwy. 59 & 55	2:35 PM
	Loxley	Burriss Farm Market	2:30 PM
	Loxley	Exxon, Flag Ship	2:25 PM
	Stapleton	Tom Thumb, Hwy. 59 & 31	2:20 PM
	Bay Minette	Faulkner State Community College	2:15 PM
	Bay Minette	M&V Express Station, Hwy. 59	2:10 PM
	Bay Minette	McDonalds	2:05 PM

## NO USO DEL SERVICIO: POLÍTICA

Se entiende por no uso del servicio cuando::

- Se hizo un viaje para recoger a un pasajero que no viajó.
- Ni el cliente ni su representante llamaron para cancelar el servicio reservado.
- El viaje no se canceló 1 hora antes del tiempo acordado.
- Cada vez que el conductor espera 3 minutos y el pasajero no aparece.
- Cuando un pasajero cancela el viaje en el mismo momento en que el conductor llega a recogerlo.

Los viajes que no se cancelaron, se consideran como un NO USO DEL SERVICIO. Si no se usa el servicio en la primera vez que lo van a recoger, entonces el resto de los viajes por el día se cancela, a menos que se notifique el cambio por otro horario.

El pasajero que no haga uso del servicio por 3 veces, será suspendido de todo el servicio de transporte público por 14 días –se considera que ha abusado del sistema. Si un pasajero recibe más de una suspensión dentro de un año, la segunda suspensión será de 30 días o más. Se determinará, caso por caso, y puede llegar a una suspensión permanente. Una vez que el pasajero recibe 2 notificaciones de no uso del servicio, recibirá una advertencia verbal. Antes de cualquier suspensión, el pasajero recibirá una notificación por escrito, por correo. Las personas pueden apelar una suspensión. Todas las apelaciones se mandan por escrito al: Director of Transportation P. O. Box 907 Robertsdale Alabama 36567, antes de la fecha de dicha suspensión.

## ANIMALES DE SERVICIO O GUÍA

Los perros de servicio que responden a señales, o cualquier otro animal que individualmente haya sido entrenado para estar con una persona discapacitada puede subir al vehículo, con su dueño. El animal que ha sido entrenado para trabajar con la persona discapacitada debe estar bajo su control, y no bajo el control de BRATS. Si un animal previamente causó un incidente que presentó una amenaza para la seguridad o la salud de otras personas, ese animal no podrá estar en el servicio, con BRATS. Estos animales están cumpliendo un trabajo y, por tanto, no se les puede acariciar o distraer.



## \*\*\*GUÍA PARA EL PASAJERO\*\*\*

(3) **Asistencia:** Nuestros conductores pueden brindar sólo asistencia razonable al pasajero, tanto para subir como para bajar del vehículo, por ejemplo, puede abrir la puerta del autobús, ofrecer el brazo para subir o bajar, ayudar con un número mínimo de paquetes. (Ver 'Paquetes', más abajo). Se capacita a los conductores para que brinden ayuda mínima y no se les capacita para que brinden asistencia médica. BRATS ofrece servicio desde el lugar de origen, al lugar de destino, ó puerta a puerta, dentro de un radio de 25 pies del autobús. Nuestros conductores deben tener el vehículo bajo su control visual, para velar por la seguridad de los pasajeros que ya están a bordo, y también, cuidar de la seguridad del vehículo. Los conductores no entran en sus casas, hay un límite de 3 escalones, por lo tanto, el pasajero debe tener un amigo o miembro de la familia que lo ayude y acompañe como su asistente personal, por si necesitare ayuda adicional. A este acompañante no se le cobra boleto. El asistente debe tener como mínimo 18 años y debe poder asistir al pasajero en todo lo que precise. Hay un límite de un acompañante por pasajero. Todos los pasajeros que vivan en un hogar de ancianos o en un centro de vivienda asistida deben tener un asistente personal, ya que un miembro de la familia o un doctor (médico) dejó claro que todo habitante en estos centros necesita de ayuda adicional.

- **Paquetes:** Se permite al pasajero llevar paquetes (con comestibles), siempre y cuando pueda transportarlos y controlarlos. El pasajero debe poder subir y bajar con el paquete y controlarlos, y mantener el equilibrio, durante el viaje en autobús. Los pasajeros con poca o ninguna movilidad o los discapacitados pueden llevar hasta un paquete, en una caja de cartón, preferentemente, donde tanto el conductor como la persona asistente o acompañante se pueda hacer cargo del paquete, durante el viaje. No se permitirá en el autobús ningún paquete que directa o indirectamente represente un riesgo para otro pasajero. Sólo el conductor o el asistente personal puede ayudar con el paquete, al pasajero.
- **Rutas que responden a la demanda:** En este tipo de rutas, el conductor puede esperar al pasajero 3 minutos. Por tanto, el pasajero debe estar listo, ya que el conductor debe recoger al próximo pasajero, a tiempo.
- **Tráfico o clima impredecibles:** Considerando estos 2 factores, el pasajero debe calcular una variación de 30 minutos, en la hora en que se supone que lo pasarán a buscar. Por ejemplo, si quedaron de recogerle a las 9 am, debe calcular que entre las 8:45 y 9:15 am pasarán. Al hacer sus citas, tome esto en cuenta.

<b>BEACHLINC - CONTINUACIÓN</b>			
<b>A BAY MINETTE DESDE GULF SHORES) -IDA Y VUELTA</b>			
<b>HORA DE SALIDA</b>	<b>Ciudad/ Pueblo</b>	<b>PARADAS</b>	<b>HORA DE RETORNO</b>
<i>Hora aproximada desde la salida</i>	<i>Zona de servicio</i>		<i>Hora aprox. que lo recogen para ir a su casa</i>
7:20 AM	Robertsdale	Wal-Mart	5:40 PM
	Summerdale	EMC	5:35 PM
7:25 AM	Summerdale	Habitat For Humanity, Hwy. 59	
7:27 AM	Summerdale	Dollar General Store	
	Summerdale	Rama Imports	5:32 PM
7:30 AM	Summerdale	Citgo Station Hwy. 59 & 32	5:30 PM
7:35 AM	Foley	Subway, Palm Plaza	
	Foley	Fred's, Near Fern St.	5:25 PM
7:40 AM	Foley	Piggly Wiggly	
	Foley	Winn Dixie	5:20 PM
7:45 AM	Foley	Wal-Mart	5:15 PM
7:50 AM	Foley	Tanger Mall, Nike	5:10 PM
7:55 AM	Foley	Office Depot	
	Foley	Tom Thumb Hwy 59 In Front of Lowes	5:05 PM
8:00 AM	Foley	Old Time Pottery	5:00 PM
8:05 AM	Gulf Shores	Pelican Place, Westside of Bed Bath & Beyond	4:55 PM
8:10 AM	Gulf Shores	Faulkner State Community College	4:50 PM
	Gulf Shores	The Track	4:45 PM
	Gulf Shores	Winn Dixie	4:40 PM
8:15 AM	Gulf Shores	Rouses	4:15 PM
8:20 AM	Gulf Shores	Plantation Resort	4:30 PM
	Gulf Shores	Gulf Shores Rental	4:10 PM
8:30 AM	Gulf Shores	Hardees	
	Gulf Shores	Waterville	4:05 PM
8:35 AM	Gulf Shores	Beach Blvd.	4:00 PM
10:00 AM	Gulf Shores	Desoto's Restaurant	4:00 PM
	Gulf Shores	Rouses	3:55 PM

# BEACHLINE

(BAY MINETTE DESDE GULF SHORES-IDA Y VUELTA)

Llame 24 a 48 horas antes, para reservar los viajes de conexión para las playas. Esté en la parada 10 minutos antes. Un desvío en la ruta se puede hacer, si lo pide. Los precios son por milla.

**Autobuses funcionan de lunes a viernes.**

**Sábados & Domingos, en temporada.**

HORA DE SALIDA	Ciudad/ Pueblo	PARADAS	HORA DE REGRESO
<i>Hora aproximada desde la salida</i>	<i>Zona de servicio</i>		<i>Hora en que lo recogen y llevan a casa.</i>
6:25 AM	Bay Minette	Sheriff's Dept.	6:35 PM
6:30 AM	Bay Minette	Parking Lot Next to McDonalds	6:30 PM
	Bay Minette	Restore, Hwy 59	6:25 PM
6:35 AM	Bay Minette	M&V Express Station Hwy 59	
6:40 AM	Bay Minette	Faulkner State Community College	6:20 PM
	Stapleton	Shell Station, Hwy 59	6:15 PM
6:45 AM	Stapleton	Tom Thumb Hwy 59 & 31	
	Loxley	Raceway/Loves Station	6:10 PM
6:50 AM	Loxley	Exxon, Flag Ship	
6:55 AM	Loxley	Burriss Farm Market	
	Loxley	Shell Station Hwy 59 & 64	6:05 PM
7:00 AM	Loxley	BP Station Hwy 59 & 55	
	Loxley	Farmers Market	6:00 PM
7:05 AM	Robertsdale	Motorsport Freaks	
	Robertsdale	Hagen Fence Company	5:55 PM
7:10 AM	Robertsdale	Winn Dixie	5:50 PM
7:15 AM	Robertsdale	Texaco	Page 32

## NORMAS DE SEGURIDAD DE BRATS

La seguridad de nuestros pasajeros es primordial y todos deben cumplir con las siguientes normas:

1. Prohibido apoyar o asomar el cuerpo por la ventanilla o sacar paquetes.
2. Prohibido fumar, comer o beber en el autobús.
3. Prohibido el uso de bebidas alcohólicas o exhibir un recipiente abierto de bebidas alcohólicas.
4. Prohibido pedir limosna o ayuda monetaria, hacer propaganda publicitaria o vender o distribuir mercancías o servicios, excepto si BRATS lo autoriza
5. Prohibida la posesión, el uso o la venta de sustancias controladas.
6. Prohibido portar armas peligrosas, en el vehículo, incluyendo armas de fuego, cuchillos, espadas, cortador de cajas, u otros dispositivos que se puedan usar como arma.
7. Prohibido transportar líquidos inflamables u otro material peligroso, como gasolina, kerosene, propano, químicos industriales o cualquier otro producto químico inflamable o sustancia tóxica.
8. Llevar vestimenta correcta y calzado apropiado, en todo momento. El torso debe estar cubierto siempre. De la cintura para abajo, la ropa debe cubrir aproximadamente unas 18 pulgadas y si los zapatos tienen cordones, deben estar atados siempre.
9. Todos los pasajeros deben exhibir higiene personal razonable, es decir, que no deben causar problemas a otros pasajeros. Prohibido orinar, defecar, escupir o expulsar cualquier otro líquido corporal en el transporte público, que represente una amenaza para la salud.
10. Cuando descienda, espere hasta que el autobús se haya ido antes de cruzar la calle.
11. No exhiba comportamiento inapropiado o perturbador, no distraiga al conductor, no falte el respeto a los otros pasajeros en el vehículo, no hable en voz alta, no diga profanidades, ni use aparatos electrónicos sin audífonos.
12. Todos los pasajeros deben usar dispositivos de seguridad que limiten el movimiento, siempre y cuando el vehículo disponga de los mismos.
13. Los pasajeros menores de 4 años de edad o que pesen menos de 40 libras deben usar un asiento de seguridad apropiado para su edad y peso. En todo momento, dicho asiento debe estar fijo y asegurado con el apropiado sistema. El acompañante del menor es totalmente responsable por proveer este equipo.
14. Si el pasajero tiene que usar un tanque de oxígeno, debe asegurarse de que este no se mueva o vaya a perder oxígeno. Todos los tanques de oxígeno deben estar asegurados en la posición vertical. Fijo quiere decir que el tanque no puede estar suelto, mientras el vehículo está en movimiento.
15. Es responsabilidad del pasajero que usa oxígeno ver que ni el tanque, ni otro equipo médico de apoyo estén depositados o almacenados en el pasillo del autobús. Vea que la ubicación del pasajero que necesita el tanque no limite o bloquee el acceso a las salidas del vehículo o el uso de los pasillos.
16. La pérdida de oxígeno de un tanque puede producir un incendio, por tanto es importante que el pasajero deposite el tanque de oxígeno lejos de una fuente de calor o donde se puedan producir chispas. Repito, el pasajero debe personalmente ocuparse de que el tanque esté seguro y fijo.
17. Los pasillos en el autobús deben permanecer despejados, en todo momento.
18. Prohibido destrozar el vehículo o propiedad para el transporte.
19. Prohibido quebrantar las leyes federales, estatales, del condado o las leyes penales locales.

**Las personas que no respeten las normas estarán sujetas a suspensión temporal o permanente, por parte de la agencia de transporte, para salvaguardar la seguridad de los pasajeros y empleados**

# FÁCIL ACCESO PARA DISCAPACITADOS

Estamos orgullosos de proveer transporte a un precio razonable a las personas discapacitadas, con movilidad restringida. Los sistemas diseñados para asegurar los elevadores y las sillas de ruedas son de fácil manejo y ayudan al transporte de los pasajeros que no pueden subir al autobús, por los escalones. Cuando solicite un viaje, hágalo 24 horas antes e infórmenos de sus necesidades, de esta manera le enviaremos el vehículo que usted necesita.

Todos los vehículos tienen dispositivos de seguridad, como pasamanos, escalones de 8-10 pulgadas, con rayas y buena iluminación, y elevadores de 30-33 pulgadas de ancho. BRATS puede transportar una silla de ruedas y su ocupante, si el elevador y el vehículo físicamente tienen la capacidad, a menos que se esté infringiendo una norma de seguridad. Una silla de ruedas es un dispositivo para facilitar la movilidad, con 3 ó 4 ruedas, de 30 pulgadas de ancho y 48 pulgadas de largo, y está diseñada especialmente para una persona con discapacidad motriz. Dicha silla funciona manual o a motor. Si anda a motor, sólo el ocupante puede manejarla, no nuestros conductores.

Los pasajeros en silla de ruedas pueden cambiarse a un asiento, en el vehículo, si el pasajero así lo deseara, y si es capaz de hacer esa transferencia solo, sin la ayuda del conductor. No se permite que los conductores levanten o arrastren a una persona de su silla a un asiento en el autobús.

BRATS exige que todos los dispositivos de seguridad estén fijos durante el viaje, con el sistema de 4 puntos de amarre, dentro de nuestros vehículos. Nuestros conductores recibieron capacitación para utilizar el sistema de amarre seguro con 4 o 6 puntos, y así proteger la seguridad del pasajero. Sólo el personal capacitado de BRATS puede operar los sistemas de elevador en nuestros vehículos.



Lunes - Viernes

Lunes - Viernes

Ruta	Fairhope / BRATS Transit Hub Baldwin County	Daphne Library (North side) Baldwin County	Town Centre Across From Bass Baldwin County	Bienville Square Pro Mobile, Alabama Connection to WAVE Transit
<b>1</b>	6:00 AM	6:15 AM	6:25 AM	6:45 AM **
	3:00 PM*	3:15 PM*	3:25 PM*	4:10 PM
	4:50 PM*	4:35 PM*	4:25 PM*	4:10 PM
<b>2</b>	Fairhope / BRATS Transit Hub Baldwin County	Daphne Library (North side) Baldwin County	Town Centre Across From Bass Baldwin County	Bienville Square Pro Mobile, Alabama Conexión a WAVE Transit
	7:00 AM	7:15 AM	7:25 AM	7:45 AM **
	N/A	4:15 PM*	4:25 PM*	5:10 PM
<b>3</b>	Fairhope / BRATS Transit Hub Baldwin County	Daphne Library (North side) Baldwin County	Town Centre Across From Bass Baldwin County	Bienville Square Pro Mobile, Alabama Conexión a WAVE Transit
	7:30 AM	7:45 AM	7:55 AM	8:15 AM **
	2:00 PM*	2:15 PM*	2:25 PM*	3:10 PM
	3:50 PM*	3:35 PM*		3:10 PM

\*\*Viaje a Eastern Shore desde Bienville Square. Haga la reserva 24 hs. antes

\*Reserve 24 hs. antes

Puede pedir desvío en la ruta

Fairhope \$3.00  
Daphne \$2.50  
Spanish Fort \$2.00

Viaje ida/vuelta a/c desde Mobile

Tarifa por paradas adicionales en el Condado de Baldwin se cobra por milla

<b>NORTHLINC 1</b> (Foley a Bay Minette- Bay Minette a Foley)			
<b>HORA DE SALIDA</b> <i>Hora aproximada desde la salida</i>	<b>PARADAS</b>	<b>CIUDAD</b>	<b>HORA DE REGRESO</b> <i>Hora en que lo recogen y llevan a casa.</i>
6:25 AM	Piggly Wiggly	Foley	5:40 PM*
6:30 AM	Foley Courthouse <i>East Side</i>	Foley	5:35 PM*
6:45 AM	Regions Bank - Central Annex II <i>North Side</i>	Robertsdale	5:20 PM*
7:00 AM	Loxley Municipal Park <i>Civic Center Parking Lot</i>	Loxley	5:05 PM*
7:20 AM	Faulkner State Community College	Bay Minette	4:45 PM
7:25 AM	Standard Furniture <i>Highway 59</i>	Bay Minette	4:40 PM
7:40 AM	Bay Minette Courthouse Square <i>Baldwin County Administration Building</i>	Bay Minette	4:35 PM
7:35 AM	Baldwin County Board of Education <i>Hand Avenue</i>	Bay Minette	4:30 PM
<b>NORTHLINC 2</b> (Fairhope a Bay Minette- Bay Minette a Fairhope)			
<b>HORA DE SALIDA</b> <i>Hora aproximada desde la salida</i>	<b>PARADAS</b>	<b>CIUDAD</b>	<b>HORA DE REGRESO</b> <i>Hora en que lo recogen y llevan a casa.</i>
6:25 AM	Piggly Wiggly <i>Along Fairhope Avenue</i>	Fairhope	5:35 PM*
6:55 AM	Daphne Library <i>North Side</i>	Daphne	5:20 PM*
7:05 AM	Town Centre ( <i>Across from Bass Pro</i> )	Spanish Fort	5:10 PM*
7:25 AM	Faulkner State Community College	Bay Minette	4:45 PM
7:30 AM	Standard Furniture <i>Highway 59</i>	Bay Minette	4:40 PM
7:40 AM	Bay Minette Courthouse Square <i>In Front of Probate Office</i>	Bay Minette	4:35 PM
7:35 AM	Baldwin County Board of Education <i>Hand Avenue</i>	Bay Minette	4:30 PM
<b>PASAJE DE IDA O VUELTA</b>			
Daphne: \$2.50		Fairhope: \$3.00	Foley: \$3.00
Loxley: \$2.00		Robertsdale: \$2.50	Spanish Fort: \$2.00
* Se pasa a recoger al pasajero, si la reserva se hizo 24 horas antes			

## FÁCIL ACCESO -CONTINUACIÓN

Si pide un servicio puerta a puerta, o desde su hogar al destino, la rampa en su casa debe cumplir con ciertas normas de seguridad. De lo contrario, tendrá que aproximarse al vehículo y al conductor. Las normas de seguridad especifican que las rampas deben medir, por lo menos 36 pulgadas de ancho, y que la inclinación máxima es de 1 pulgada de elevación por cada 12 pulgadas de inclinación. Además la rampa debe estar construida con tabloncillos de madera colocados en forma de cruz, para facilitar la tracción; la rampa debe tener pasamanos a ambos lados. Los senderos para las sillas de ruedas y las rampas deben ser de cemento, deben estar limpios, o sea, no pueden tener hielo, nieve, pedregullo, raíces de árboles y tampoco pueden haber autos estacionados u otros obstáculos.

Si los aparatos de movilidad o las rampas no cumplen con las normas, por razones de seguridad le pediremos que dichos aparatos y rampas se actualicen – estamos protegiendo su seguridad, antes de que nuestro conductor pueda asistirle.

Todo pasajero, esté o no en silla de ruedas, que no pueda usar los escalones para subir al autobús puede utilizar el elevador para subir o bajar del vehículo.

Recuerde que el conductor sólo puede brindarle asistencia razonable, para subir o bajar del autobús. Asistencia razonable es por ejemplo, abrir la puerta del autobús, ofrecer el brazo para ayudarlo a subir o bajar, ayudar con paquetes (Ver en la “Guía para el pasajero”, la política sobre paquetes). Los conductores reciben capacitación para brindar ayuda mínima; no se les capacita para que den asistencia médica. BRATS ofrece servicio puerta a puerta o dentro de un radio de 25 pies del autobús. Nuestros conductores deben poder ver el vehículo para asegurar la seguridad de los pasajeros que ya están a bordo, y también cuidar así del vehículo. Los conductores no entran a sus casas, por lo tanto, si usted necesita ayuda adicional debe viajar con un acompañante que puede ser un amigo o familiar, a quien no se le cobrará boleto. Puede tener solamente un (1) acompañante.

**Pasajeros con discapacidad: ¡Bienvenidos!**



## TRANSPORTE DE BICICLETAS

BRATS tiene el orgullo de anunciar que puede llevar bicicletas (bicis) en el paragolpe delantero del autobús, en unos soportes especiales. Cuando llegan a destino, los pasajeros podrán usar sus bicicletas como medio de transporte. Cuando llame para pedir el servicio, especifique que va a transportar una bicicleta, de esta manera le mandaremos un autobús con el soporte especial para bicicletas. Cada soporte puede llevar dos bicicletas de adulto, de dos ruedas. Sólo las gomas de las bicis se apoyan en los soportes, y así se evita dañar el marco de la bicicleta.

### *Pasos a seguir para CARGAR la bici:*

1. Es muy importante que el conductor conozca el proceso de carga y descarga de su bici.
2. Cuando el autobús viene, tenga su bici pronta para ponerla en la ranura del soporte. Saque las botellas de agua, los infladores y todo lo que se pueda caer.
3. Siempre cargue la bici desde el cordón de la vereda.
4. Tire de la manivela y bájela hasta soltar el soporte para las bicis -dicho soporte está plegado cuando no se usa.
5. Ponga la bici en el soporte y ruedas en las ranuras. La ranura dice: "rueda delantera, rueda trasera." Use primero la ranura que está más afuera, en el soporte.
6. Levante y deje caer el brazo de retención sobre la rueda delantera. El brazo de retención debe descansar sobre la goma, y no sobre el guardabarro o marco de la bici .

### *Pasos a seguir para DESCARGAR la bici:*

1. Levante el brazo de retención de la goma. Baje el brazo de retención, para que no le moleste.
2. Levante y saque su bici del soporte.
3. Vuelva a plegar el soporte, y llévelo a la posición vertical, si no queda otra bici en el soporte.  
Si se olvidó de su bici y el conductor arranca y se va, llame a BRATS al (251) 972-6817.
4. BRATS no es responsable por robo o daño resultante de un mal manejo en la carga o descarga de la bici.
5. Las bicis no tendrán llave o candado mientras estén en el soporte.

## RUTAS FIJAS/EXISTENTES PARA IR AL TRABAJO

Mediante una planificación cuidadosa, BRATS transporta al trabajo a cientos de pasajeros, todos los días. Puede disponer de transporte desde su casa al trabajo, en rutas especialmente fijadas. También, BRATS coordina con los empleadores para crear rutas que beneficien a sus empleados. Sírvase llamar a la persona que toma los pedidos y pregunte sobre la posibilidad de ofrecer un desvío en la ruta normal, para que cubra su lugar de trabajo. Llegue a las paradas fijadas 10 minutos antes del tiempo que figura en los horarios.

Beneficios de utilizar el servicio de transporte público para los viajes de ida y vuelta a su trabajo:

- Llega descansado y listo para trabajar, sin el estrés del manejo.
- Buena opción para los que no manejan.
- Elimina la frustración de buscar estacionamiento.
- Ahorra en gasolina, estacionamiento y evita el desgaste de su auto.
- Puede recibir beneficios en sus impuestos (taxes). Visite este enlace: <http://www.nctr.usf.edu/programs/clearinghouse/commutebenefits/>



### Rutas de temporada

BRATS ofrece muchas rutas de temporada, según la demanda, para mejorar la calidad de vida de los habitantes y turistas en nuestro Condado de Baldwin. Lista de estas rutas a los festivales/eventos incluye: Festival del langostino-camarón, en Gulf Shores, Festival de la fresa, en Loxley, Festival de artesanías y arte, en Fairhope, y otros festivales o eventos para el público, que afectan al tráfico y a la seguridad pública.

# RUTAS A CENTROS DE COMIDA

Las RUTAS A CENTROS DE COMIDA se crearon en coordinación con el programa para la vejez del Consejo del Condado de Baldwin, donde se asiste a personas mayores en el transporte, y se les lleva donde se ofrecen comidas y camaradería. El pasaje de ida es de \$1.00 c/u.

<b>BAY MINETTE: CENTRO DE COMIDA PARA LA 3A. EDAD</b> 300 N. HOYLE AVE, BAY MINETTE		
<b>LUNES A VIERNES</b>		
HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto de origen</i>	HORA EN EL CENTRO	HORA DE REGRESO <i>Hora aprox. en que se lo lleva a su hogar</i>
9:00 AM	10:00 AM - 12:00 PM	1:30 PM
<b>DAPHNE: CENTRO DE COMIDA</b> 2605 US HWY 98, DAPHNE		
<b>LUNES A VIERNES</b>		
HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto de origen</i>	HORA EN EL CENTRO	HORA DE REGRESO <i>Hora aprox. en que se lo lleva a su hogar</i>
8:45 AM	10:15 AM - 12:15 PM	1:30 PM
<b>LOXLEY: CENTRO DE COMIDA</b> 14090 CO RD 66, LOXLEY		
<b>LUNES Y JUEVES</b>		
HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto de origen</i>	HORA EN EL CENTRO	HORA DE REGRESO <i>Hora aprox. en que se lo lleva a su hogar</i>
9:45 AM	10:00 AM - 12:00 PM	1:00 PM
<b>BALDWIN NORTE: CENTRO DE COMIDA</b> 55810 CANAAN RD, STOCKTON		
<b>LUNES A VIERNES</b>		
HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto de origen</i>	HORA EN EL CENTRO	HORA DE REGRESO <i>Hora aprox. en que se lo lleva a su hogar</i>
8:00 AM	10:00 AM - 12:00 PM	1:30 PM
<b>SUMMERDALE: CENTRO DE COMIDA</b> 300 W. JACKSON ST, SUMMERDALE		
<b>MARTES Y VIERNES</b>		
HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto de origen</i>	HORA EN EL CENTRO	HORA DE REGRESO <i>Hora aprox. en que se lo lleva a su hogar</i>
9:30 AM	10:00 AM - 12:00 PM	1:00 PM

# VIAJE EN LA COSTA ESTE- EASTERN SHORE

Se ha puesto en funcionamiento la ruta para la Costa Este, para poder responder al gran volumen de pedidos para ir a Fairhope, Daphne y Spanish Fort. La decisión de implementar dicha ruta rápida o del transporte expreso de la Costa Este respondió a los pedidos de los clientes. La población de esta zona va en rápido crecimiento y la necesidad de apaliar la congestión del tráfico se hizo muy visible. También, esta zona es muy popular entre los ciudadanos que se jubilan y quieren vivir en esta región.

Esta RUTA DE RESPUESTA A LA DEMANDA hace posible el viaje a lo largo de la Costa Este. Es un viaje de todo el día, de lunes a viernes, y se ofrecen múltiples horarios para que las personas tomen el autobús o se bajen de él, en las distintas ciudades. En esta ruta hay transporte del punto de origen al punto de destino. Hay que hacer las reservas 24 ó 48 horas antes.

¡UNIENDO A LAS COMUNIDADES!



**EXPRESO DE LA COSTA ESTE/EASTERN  
(SE COBRA POR MILLA) SHORE**

**En circulación de lunes a viernes**

<b>HACIA EL SUR</b> HACIA FAIRHOPE/POINT CLEAR	HORA APROX. EN QUE EMPIEZA EL SERVICIO	<b>HACIA EL NORTE</b> HACIA SPANISH FORT
SPANISH FORT	8:00 AM	BARNWELL
DAPHNE	8:30 AM	POINT CLEAR
MONTROSE	8:45 AM	FAIRHOPE
FAIRHOPE	9:15 AM	MONTROSE
POINT CLEAR	9:30 AM	DAPHNE
BARNWELL	10:00 AM	SPANISH FORT
	11:15 AM	BARNWELL
SPANISH FORT	11:30 AM	FAIRHOPE
DAPHNE	12:15 PM	MONTROSE
MONTROSE	12:30 PM	DAPHNE
FAIRHOPE	1:00 PM	SPANISH FORT
POINT CLEAR	1:15 PM	
BARNWELL	1:30 PM	
SPANISH FORT	4:00 PM	FAIRHOPE
DAPHNE	4:15 PM	MONTROSE
MONTROSE	4:30 PM	DAPHNE
FAIRHOPE	4:45 PM	
POINT CLEAR	5:00 PM	SPANISH FORT
BARNWELL	5:15 PM	



**ZONAS URBANAS - CONTINUACIÓN**

**En circulación de lunes a viernes**

**FOLEY: ZONA NORTE (Norte de Hwy 98)**

<b>HORA DE SALIDA</b> <i>Hora aprox. que sale del lugar de origen</i>	<b>LLEGADA A DESTINO</b> <i>Hora aprox. de llegada a destino</i>	<b>HORA DE RETORNO</b> <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
9:30 - 10:00 AM	10:15 AM	11:15 AM
11:30 AM - 12:00 PM	12:15 PM	1:15 PM
1:30 - 2:00 PM	2:00 PM	4:00 PM

**FOLEY: ZONA SUR (Sur de Hwy 98)**

<b>HORA DE SALIDA</b> <i>Hora aprox. que sale del lugar de origen</i>	<b>LLEGADA A DESTINO</b> <i>Hora aprox. de llegada a destino</i>	<b>HORA DE RETORNO</b> <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
8:30 - 9:00 AM	9:15 AM	10:15 AM
9:30 - 10:00 AM	10:15 AM	11:15 AM
10:30 - 11:00 AM	11:15 AM	12:15 PM
12:30 - 1:00 PM	1:15 PM	2:00 PM

**ZONA DE LOXLEY**

<b>HORA DE SALIDA</b> <i>Hora aprox. que sale del lugar de origen</i>	<b>LLEGADA A DESTINO</b> <i>Hora aprox. de llegada a destino</i>	<b>HORA DE RETORNO</b> <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
9:45 AM - 10:15 AM	10:30 AM	12:00 PM or 1:30 PM

**ZONA DE ROBERTSDALE / SILVERHILL**

<b>HORA DE SALIDA</b> <i>Hora aprox. que sale del lugar de origen</i>	<b>LLEGADA A DESTINO</b> <i>Hora aprox. de llegada a destino</i>	<b>HORA DE RETORNO</b> <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
9:45 AM - 10:15 AM	10:30 AM	12:00 PM or 1:30 PM

**ZONA DE SPANISH FORT**

<b>HORA DE SALIDA</b> <i>Hora aprox. que sale del lugar de origen</i>	<b>LLEGADA A DESTINO</b> <i>Hora aprox. de llegada a destino</i>	<b>HORA DE RETORNO</b> <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
10:00—10:30 AM	10:45 AM	11:30 AM
11:30 AM	11:45 AM	1:00 PM



# ZONAS URBANAS

(TARIFA SE COBRA POR MILLA)

## En circulación de lunes a viernes

### BAY MINETTE: ZONA NORTE (Norte de las vías del tren)

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto</i>	LLEGADA A DESTINO <i>Hora aprox. de llegada a destino</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
7:30 AM - 8:00 AM	8:15 AM	9:15 AM
9:30 AM - 10:00 AM	10:15 AM	11:15 AM
11:30 AM - 12:00 PM	12:15 AM	1:15 PM

### BAY MINETTE: ZONASUR (Sur de las vías del tren)

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto</i>	LLEGADA A DESTINO <i>Hora aprox. de llegada a destino</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
8:30 - 9:00 AM	9:15 AM	10:15 AM
10:30 - 11:00 AM	11:15 AM	12:15 PM
12:30 - 1:00 PM	1:15 PM	2:00 PM

### DAPHNE: ZONA NORTE (Norte de Park Drive)

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto</i>	LLEGADA A DESTINO <i>Hora aprox. de llegada a destino</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
9:30 - 10:00 AM	10:15 AM	11:15 AM
11:30 AM - 12:00 PM	12:15 PM	1:15 PM
1:30 - 2:00 PM	2:00 PM	4:00 PM

### DAPHNE: ZONA SUR (Sur de Park Drive)

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto</i>	LLEGADA A DESTINO <i>Hora aprox. de llegada a destino</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
8:30 - 9:00 AM	9:15 AM	10:15 AM
10:30 - 11:00 AM	11:15 AM	12:15 PM
12:30 - 1:00 PM	1:15 PM	2:00 PM

### FAIRHOPE AVENUE: ZONA NORTE (Norte de Fairhope Ave.)

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto</i>	LLEGADA A DESTINO <i>Hora aprox. de llegada a destino</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
8:30 - 9:00 AM	9:15 AM	10:15 AM
10:30 - 11:00 AM	11:15 AM	12:15 PM
12:30 - 1:00 PM	1:15 PM	2:00 PM

### FAIRHOPE AVENUE : ZONA SUR (Sur de Fairhope Ave.)

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto</i>	LLEGADA A DESTINO <i>Hora aprox. de llegada a destino</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
9:30 - 10:00 AM	10:15 AM	11:15 AM
11:30 AM - 12:00 PM	12:15 PM	1:15 PM
1:30 - 2:00 PM	2:00 PM	4:00 PM

# RUTAS DEL TRANSPORTE EXPRESO

Las rutas del transporte expreso son la respuesta a las rutas de gran demanda (Disque y Pida su viaje). Este programa le permite viajar fuera de la ciudad. Se hace el trasbordo a las rutas de Conexión Central. Las tarifas son por milla.

## RUTAS DEL EXPRESO CENTRAL EN BALDWIN

(TARIFA SE COBRA POR MILLA)

### ELSANOR, SEMINOLE, & ROSINTON

En circulación de lunes a jueves

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
8:00 AM	11:00 AM
11:30 AM	1:00 PM

### DE LOXLEY A ROBERTSDALE

Lunes - Viernes

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
9:45 AM	11:30 AM
10:45 AM	1:00 PM

### ROBERTSDALE A LOXLEY

Martes & Jueves

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del punto</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
9:45 AM	11:30 AM
10:45 AM	1:00 PM



## RUTAS DEL EXPRESO NORTE EN EL CONDADO DE BALDWIN (TARIFAS SE COBRAN POR MILLA)

### BROMLEY & CROSSROADS

*Martes & Jueves*

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
7:15 AM	11:00 AM
11:15 AM	1:30 PM

### LATHEM & STOCKTON

*Lunes*

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
7:15 AM	11:00 AM
	1:30 PM

### PERDIDO AREA & RABUN

*Martes & Jueves*

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
7:15 AM	11:00 AM
	1:30 PM

### PINE GROVE AREA

*Lunes, Miércoles & Viernes*

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
8:00 AM	10:00 AM
10:15 AM	12:00 PM

### WHITEHOUSE FORK AREA

*Martes & Jueves*

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge para llevarlo a casa</i>
7:30 AM	11:00 AM
11:00 AM	1:00 PM

## RUTAS EN ZONAS URBANAS

Rutas en las zonas urbanas es un programa de RESPUESTA A LA DEMANDA Y DE DISQUE PARA PEDIR SU SERVICIO. Puede viajar por las ciudades de Bay Minette, Daphne, Fairhope, Foley, Loxley, Robertsedale y Spanish Fort y la tarifa se cobra por milla. La decisión de crear estas rutas fue poner al cliente en primer lugar. También, se vio la conveniencia de los viajes para hacer compras al minorista, en los centros de venta de comestibles, acudir a citas, bancos o farmacias. Cada pasajero tiene la opción de hacer múltiples paradas, a diario. En cualquiera de estas rutas en la zona urbana, usted puede elegir la hora para que se le recoja y la hora para regresar a su casa. Por ejemplo, sube en Bay Minette, a las 7:30 am, y regresa a las 9:15 y/o 11.15 am



# CONEXIÓN CENTRAL - CONTINUACIÓN

## BROMLEY, CROSSROADS, ORANGE BEACH & WHITEHOUSE FORK MARTES & JUEVES

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar</i>	CIUDAD/PUEBLO Zonas de servicio	LLEGADA A DESTINO Hora aprox. de llegada al destino	HORA DE REGRESO Hora aprox. del retorno
7:15 AM		9:45 AM - 10:15 AM	12:00 PM - 1:00 PM
7:15 AM	CROSSROADS	9:45 AM - 10:15 AM	12:00 PM - 1:00 PM
7:30 AM	ORANGE BEACH	9:45 AM - 10:15 AM	12:00 AM - 1:00 PM
7:30 AM	WHITEHOUSE FORK	9:45 AM - 10:15 AM	12:00 PM - 1:00 PM

## BON SECOUR, MAGNOLIA SPRINGS, & SUMMERDALE WEDNESDAY & FRIDAY

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar</i>	CIUDAD/PUEBLO Zonas de servicio	LLEGADA A DESTINO Hora aprox. de llegada al destino	HORA DE REGRESO Hora aprox. del retorno
7:45 AM	BON SECOUR	9:45 AM - 10:15 AM	12:00 PM - 1:00 PM
7:45 AM	MAGNOLIA SPRINGS	9:45 AM - 10:15 AM	12:00 PM - 1:00 PM
8:00 AM	SUMMERDALE	9:15 AM - 9:45 AM	12:00 AM - 1:00 PM



# RUTAS DEL EXPRESO SUR DE BALDWIN (TARIFA POR MILLA)

## BON SECOUR MIÉRCOLES & VIERNES

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. de llegada a su casa</i>
7:45 AM	11:15 AM
11:45 AM	1:15 PM - 1:30 PM

## ELBERTA LUNES, MARTES & JUEVES

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. de llegada a su casa</i>
7:45 AM	11:15 AM
10:00 AM	1:15 PM - 1:30 PM
12:15 PM	

## GULF SHORES

## MIÉRCOLES & VIERNES

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. de llegada a su casa</i>
9:00 AM	10:30 AM
11:30 AM	4:00 PM

## LILLIAN LUNES, MARTES & JUEVES

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge y lleva de retorno a su casa</i>
7:30 AM	
9:45 AM	11:15 AM
12:00 PM	1:15 PM - 1:30 PM

## MAGNOLIA SPRINGS & MARLOW MIÉRCOLES & VIERNES

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge y lleva de retorno a su casa</i>
7:45 AM	11:15 AM
11:45 AM	1:15 PM - 1:30 PM

## ORANGE BEACH MARTES & JUEVES

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar</i>	HORA DE RETORNO <i>Hora aprox. que se le recoge y lleva de retorno a su casa</i>
9:00 AM	10:30 AM
11:30 AM	4:00 PM

# TRANSFERENCIA/CONEXIÓN CENTRAL

Nuestra RUTA DE CONEXIÓN/TRANSFERENCIA CENTRAL cubre muchas necesidades de viaje en Baldwin. La forma casi rectangular de nuestro Condado, y la ubicación central de la Oficina de BRATS nos permite transportar pasajeros desde los 4 rincones, a Robertsdale, y transferirlos a otro autobús que va a otro destino. El autobús los recoge, puerta a puerta para esta conexión central, desde las 8:00 am –la hora en que se les recoge depende del público anotado para esa zona. Llegada a la Oficina de BRATS, a las 9 a.m. El destino en otras partes del Condado es entre las 9:30 y 10:00 am. En el viaje de vuelta, se les recogerá entre las 12 y 12:30pm **CONEXIÓN CENTRAL DE BRATS**

**\$7.00 POR VIAJE REDONDO O SIMPLE**

¡LAS RESERVAS SE HACEN 24-48 HORAS ANTES! LLEVA MÁS TIEMPO, SI SE LE RECOGE EN SU HOGAR.

Servicio de transporte disponible de lunes a viernes.

HORA DE PARTIDA Hora estimada de partida-punto de origen	CIUDAD/ PUEBLO Zonas de servicio	PARADAS	LLEGADA DESTINO Hora aprox. de llegada a destino	HORA DE SALIDA-VIAJE DE VUELTA Hora para la vuelta
<b>Transferencia Central 1</b>				
8:00 AM	BAY MINETTE	Mc DONALD'S	9:45 AM	12:00 PM
8:30 AM	STAPLETON	TOM THUMB	9:30 AM	12:30 PM
8:45 AM	LOXLEY	CHEVRON STATION	9:15 AM	12:45 PM
9:05 AM	ROBERTSDALE	BRATS OFFICE	9:00 AM	1:05 PM
<b>Transferencia Central 2</b>				
8:30 AM	FOLEY	PALM PLAZA (Subway)	9:30 AM	12:15 PM
8:45 AM	SUMMERDALE	Hwy 59 & 32 (Southwest Corner)	9:15 AM	12:45 PM
<b>Transferencia Central 3</b>				
7:45 AM	SPANISH FORT	TOWN CENTRE	10:15 AM	12:00 PM
8:00 AM	DAPHNE	STAPLES	9:45 AM	12:15 PM
8:15 AM	FAIRHOPE	BRATS HUB	9:30 AM	12:30 PM
8:45 AM	SILVERHILL	TOWN HALL	9:15 AM	12:45 PM

# TRANSFERENCIA/CONEXIÓN CENTRAL- CONT'

## LITTLE RIVER & TENSAW

**LUNES**

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar de origen</i>	CIUDAD/PUEBLO Zonas de servicio	LLEGADA A DESTINO Hora aprox. de llegada a destino	HORA DE REGRESO Hora aprox. del retorno
7:00 AM	LITTLE RIVER	9:45 AM - 10:15 AM	12:00 PM - 1:00 PM
7:15 AM	TENSAW	9:45 AM - 10:15 AM	12:00 PM - 1:00 PM

## ELSANOR, ROSINTON & SEMINOLE

**LUNES & MARTES**

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar de origen</i>	CIUDAD/PUEBLO Zonas de servicio	LLEGADA A DESTINO Hora aprox. de llegada a destino	HORA DE REGRESO Hora aprox. del retorno
8:00 AM	SEMINOLE	9:45 AM - 10:15 AM	12:00 PM - 1:00 PM

## ELBERTA & LILLIAN

**LUNES, MARTES & JUEVES**

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar de origen</i>	CIUDAD/PUEBLO Zonas de servicio	LLEGADA A DESTINO Hora aprox. de llegada a destino	HORA DE REGRESO Hora aprox. del retorno
7:45 AM	ELBERTA	9:45 AM - 10:15 AM	12:00 PM - 1:00 PM
7:30 AM	LILLIAN	9:45 AM - 10:15 AM	12:00 PM - 1:00 PM

## GULF SHORES

**LUNES, MIÉRCOLES & VIERNES**

HORA DE SALIDA <i>Hora aprox. en que sale del lugar de origen</i>	CIUDAD/PUEBLO Zonas de servicio	LLEGADA A DESTINO Hora aprox. de llegada a destino	HORA DE REGRESO Hora aprox. del retorno
7:30 AM	GULF SHORES	10:00 AM - 10:30 AM	11:45 AM - 12:00 PM

